

Mlýn vodníka Slámy s.r.o.

U Řeky 600, 720 00 Ostrava-Hrabová | IČ: 259 08 154 | DIČ: CZ25908154

Datová schránka: g1eq3vk | Tel.: +420 721 952 515 | Email: uslamy@uslamy.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky („obchodní podmínky“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů („občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů („ZOPK“) vzájemná práva a povinnosti obchodní společnosti Mlýn vodníka Slámy s.r.o., se sídlem U Řeky 600, 720 00 Ostrava-Hrabová, IČ 25908154, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 25195 („prodávající“) a fyzické osoby, která není právnickou osobou ani podnikatelem („kupující“), při koupi zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na adrese www.uslamy.cz („webová stránka“).

1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy kupující jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

1.3 Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

1.4 Prodávající si vyhrazuje právo měnit obchodní podmínky. Změny se neuplatňují na smluvní vztahy, které byly uzavřeny před jejich nabytím účinnosti.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1 Prezentace zboží na webové stránce je informativního charakteru. Prodávající není povinen akceptovat objednávku.

2.2 Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech poplatků. Ceny zůstávají v platnosti během jejich zobrazení na stránce. Informace o poštovním plátí pouze pro doručení v České republice.

2.3 Objednávku kupující odešle vyplněním objednávkového formuláře a kliknutím na tlačítko „Objednat závazujícím způsobem“. Kupující má právo zkontrolovat a opravit data před odesláním.

2.4 Prodávající potvrdí obdržení objednávky elektronickou poštou na adresu kupujícího. Smluvní vztah vzniká doručení akceptace objednávky.

2.5 Kupující souhlasí s komunikací prostřednictvím prostředků na dálku. Náklady na internetové připojení nese kupující sám.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Kupující může uhradit cenu následujícími způsoby:

- a) v hotovosti v provozovně prodávajícího (K Mlýnu 1, 747 92 Háj ve Slezsku-Lhota);
- b) na dobírku v místě určeném v objednávce;
- c) bezhotovostně prostřednictvím platební služby;
- d) při osobním odběru (hotovost nebo kartu).

3.2 V případě platby v hotovosti, na dobírku nebo osobního odběru je cena splatná při převzetí zboží. Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení předem, zvláště je-li objednávka velkého rozsahu.

3.3 Slevy nelze kombinovat.

3.4 Prodávající vystaví fakturu po zaplacení zboží v elektronické podobě.

4. PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy

4.1 Dle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o zboží:

- a) které bylo upraveno podle přání kupujícího;
- b) které podléhá rychlé zkáze;
- c) které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
- d) v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- e) zvukových nebo obrazových nahrávek či počítačových programů, pokud je kupující porušil; nebo
- f) zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána.

4.2 V ostatních případech má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Lhůta běží ode dne převzetí poslední dodávky, jedná-li se o více druhů zboží.

4.3 Odstoupení musí být zasláno prodávajícímu nejpozději v poslední den lhůty na adresu: uslamy@uslamy.cz nebo K Mlýnu 1, 747 92 Háj ve Slezsku-Lhota.

4.4 Kupující musí vrátit zboží do 14 dnů od odeslání odstoupení. Náklady na vrácení nese kupující. Prodávající vrátí zaplacené prostředky do 14 dnů od obdržení zboží stejným způsobem, jakým byly zaplacený.

4.5 Prodávající je oprávněn kdykoliv do převzetí zboží od smlouvy odstoupit a vrátit kupujícímu zaplacené prostředky bezhotovostně.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ

5.1 Zvláštní požadavky na dopravu nese kupující po stránce rizika a dodatečných nákladů.

5.2 Kupující je povinen převzít zboží při jeho dodání.

5.3 Opakované dodání nebo doručení jiným způsobem z důvodů na straně kupujícího se účtuje. Pokud kupující bezdůvodně nepřevzme zboží, uhradí náklady marného dodání a prodávající se může od smlouvy odchýlit.

5.4 Při převzetí si kupující ověří neporušenost obalu. Vady oznámí neprodleně přepravci. Porušený obal svědčící o neoprávněném vniknutí kupující nemusí přijmout.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1 Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zboží musí mít dohodnuté vlastnosti, být vhodné k uvedenému účelu, odpovídat vzorku a vyhovovat právním předpisům.

6.2 Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že byla přítomna již při převzetí (je-li to s povahou věci slučitelné). Kupující má právo na vady uplatnit nejpozději dva roky od převzetí.

6.3 Práva z vad se uplatňují u prodávajícího na: K Mlýnu 1, 747 92 Háj ve Slezsku-Lhota, tel. 721 952 515, email: uslamy@uslamy.cz.

6.4 V případě vady si kupující zvolí jednu z možností: opravu, výměnu za nové zboží bez vady nebo vrácení ceny se slevou. Volba nemůže být změněna bez souhlasu prodávajícího (výjimka: opravitelná vada).

7. OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

7.1 Kupující nabývá vlastnictví zboží zaplacením celé kupní ceny.

7.2 Stížnosti kupujícího řeší prodávající prostřednictvím emailu uslamy@uslamy.cz.

7.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz. Pro online řešení sporů: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

7.4 Prodávající je oprávněn k podnikání dle živnostenského oprávnění. Kontrolu vykonává příslušný živnostenský úřad (Magistrát města Ostravy).

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobné informace jsou obsaženy v dokumentu „Ochrana osobních údajů“.

9. MARKETING A COOKIES

9.1 Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení dle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb. (ZOPIS). Souhlas lze kdykoliv odvolat emailem na uslamy@uslamy.cz.

9.2 Webová stránka používá cookies. Podrobnosti jsou v dokumentu věnovaném cookies.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Smlouva se řídí právem České republiky. Není-li jednotlivé ustanovení platné, nahrazuje jej ustanovení nejbližšího smyslu.

10.2 Doručení probíhá na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.

10.3 Kontakt: Mlýn vodníka Slámy s.r.o., K Mlýnu 1, 747 92 Háj ve Slezsku-Lhota, tel. 721 952 515, email uslamy@uslamy.cz, datová schránka: gieg3vk.

Účinné od: 22. srpna 2026