

Mlýn vodníka Slámy s.r.o.

U Řeky 600, 720 00 Ostrava-Hrabová | IČ: 259 08 154 | DIČ: CZ25908154

Datová schránka: g1eq3vk | Tel.: +420 721 952 515 | Email: uslamy@uslamy.cz

PODMÍNKY PRO SLUŽBY

ubytování, jezdeckví, pronájem prostor a další služby

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto podmínky upravují práva a povinnosti mezi obchodní společností Mlýn vodníka Slámy s.r.o. („poskytovatel“) a fyzickými osobami („klient/návštěvník“), které využívají služby poskytovatele v areálu Mlýn vodníka Slámy.

1.2 Služby zahrnují: (a) ubytování v pokojích areálu; (b) jezdecké a hipoterapeutické služby; (c) pronájem prostor pro akce (svatby, firemní večírky, koncerty apod.); (d) stravování v restauraci; (e) sportovní a volnočasové aktivity v areálu.

1.3 Využitím kterékoli služby klient automaticky souhlasí s těmito podmínkami.

2. UBYTOVÁNÍ

2.1 Základní podmínky

Ubytování se poskytuje na základě smlouvy o ubytování. Podstatnými náležitostmi smlouvy jsou: (a) období ubytování; (b) typ pokoje; (c) cena za pobyt; (d) seznam osob.

2.2 Check-in a check-out

Check-in je od 14:00, check-out do 10:00 hodin v den odjezdu. Výjimka lze dojednat s recepcí. Za překročení check-out se účtuje poplatek 250 Kč za každou další hodinu.

2.3 Platba za ubytování

Klient zaplatí cenu za ubytování a služby PŘED předáním pokoje, pokud není dohodnuto jinak. Platbu lze provést: (a) v hotovosti; (b) převodem na bankovní účet; (c) platební kartou (v provozovně nebo online).

2.4 Registr hostů

Klient se při příjezdu ohlásí na recepci a předloží průkaz totožnosti (cestovní doklad, občanský průkaz). Poskytovatel vede registr hostů v souladu s právními předpisy. Údaje jsou zpracovány dle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

2.5 Klíč/přístupová karta

Klient obdrží klíč či přístupovou kartu a nese za ni odpovědnost. Ztráta či poškození se účtuje: obraz klíče 150 Kč/ks, přístupová karta 300 Kč/ks.

2.6 Snídaně

Snídaně jsou poskytovány v restauraci u Mlýnáře od 8:00 do 10:00 hodin.

3. BEZPEČNOST A PRAVIDLA V POKOJÍCH

3.1 Kouření

V pokojích je **ZAKÁZÁNO** kouření. Porušení se účtuje jako smluvní pokuta za úklid pokoje 5 000 Kč. Tato pokuta nezakládá právo na vrácení depozitu.

3.2 Elektrické spotřebiče

Z bezpečnostních a požárních důvodů není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, vyjma zařízení k osobní hygieně (holící strojek, vysoušeč vlasů). Porušení se trestá pokutou 300 Kč.

3.3 Přemísťování zařízení

Bez souhlasu personálu nemá klient právo přemísťovat nábytek či zařízení pokoje. Návštěvníci zůstávajícího nejsou do pokojů vůbec povoleni.

3.4 Zvířata

Pro ubytování domácích mazlíčků jsou vyhrazeny pouze některé pokoje.

3.5 Noční klid

Od 22:00 do 6:00 hodin platí v areálu noční klid. Jeho porušování je zakázáno. Porušení může vést ke zrušení ubytování bez náhrady.

3.6 Uzavírání pokoje

Před odjezdem z pokoje musí klient: uzavřít okna, vypnout vodovodní uzávěry v koupelnách, zhasnout světla, zamknout pokoj. Klient nese odpovědnost za své cenné věci. Ztracená či poškozená cenná věc je v souladu s právními předpisy odpovědností poskytovatele pouze v rozsahu pojištění.

3.7 Děti bez dozoru

Klient musí zajistit, aby nezletilé děti nebyly ponechány bez dohledu zodpovědné osoby. Poskytovatel nenese odpovědnost za úrazy či škody způsobené nekontrolovanými dětmi.

4. JEZDECKÉ SLUŽBY A BEZPEČNOST

4.1 Povinná vybavení a bezpečnost

Každá osoba, která participuje na jezdecké aktivitě (projížďka, hipoterapie, trénink), **MUSÍ** nosit schválené závodní přilby (bezpečnostní standard min. EN 1384 nebo ekvivalentní). Osoba bez přilby nebude do jezdecké aktivity připuštěna. Osoby mladší 18 let **MUSÍ** mít písemný souhlas zákonného zástupce.

4.2 Zákaz a zdravotní omezení

Není povoleno: (a) jízda pod vlivem alkoholu nebo omamných látek; (b) zneužívání zvířat; (c) jezdeckví osobám s vážnými zdravotními omezeními bez lékařského svolení (např. srdeční problémy, vážné zranění páteře, epilepsie). Poskytovatel si vyhrazuje právo odepřít služby osobě, která představuje bezpečnostní riziko.

4.3 Odpovědnost za zranění

Jezdeckví je sportovní aktivita spojená s rizikem. Klient si tímto uvědomuje, že: (a) jízda na koni je spojena s potenciálním rizikem zranění či smrti; (b) poskytovatel není zodpovědný za zranění vzniklá během jezdecké aktivity, pokud byla provedena v souladu s bezpečnostními

pokyny; (c) klient se zúčastňuje na vlastní riziko. Doporučujeme si sjednat pojištění odpovědnosti za případné zranění.

4.4 Péče o koně

Osoby, které si pronajímají koně na dlouhodobý pronájem (stájové služby), se zavazují dodržovat standardní péči: krmení, napájení, cvičení a veterinární péči. V případě porušení může poskytovatel vypovědět pronájem bez náhrady.

5. PRONÁJEM PROSTOR PRO AKCE

5.1 Rozsah služeb

Poskytovatel pronajímá prostory pro akce (svatby, oslavy, firemní akcí, koncerty, další veřejné a soukromé événements). Rozsah služeb, kapacita, dostupné vybavení a ceny budou stanoveny v samostatné smlouvě o pronájmu.

5.2 Režimová pravidla

(a) Alkohol: Na akci není povolena konzumace vlastního alkoholu. Alkohol pro osoby mladší 18 let je zakázán. (b) Hudba: Hlasitost hudby a reprodukováné hlasu nesmí překročit 85 dB v blízkosti areálu. Hudba ve venkovních prostorách musí skončit nejpozději v 22:00 hodin. (c) Kouření: Kouření je dovoleno pouze ve venkovních prostorách. (d) Parkování: Parkování je umožněno jen na vyznačených místech. (e) Zvuk: Hlučné aktivity jsou zakázány během nočního klidu (22:00 – 06:00).

5.3 Zákaz fotografování a nahrávání

V případě konání akcí pořádaných MVS (kulturní akce, koncerty a další veřejné akce) lze pořizovat foto a video dokumentaci pouze po předchozí domluvě. Porušení se účtuje jako smluvní pokuta 10 000 Kč.

Využití areálu k pořizování foto a video dokumentace je možné pouze po předchozí domluvě se zvláštním poplatkem.

5.4 Čas konání akce

Akce musí skončit nejpozději v 02:00 hodin ve všech dnech. Prodloužení je možné pouze se zvláštním povolením vedení, je zpoplatněno.

5.5 Penalizace za zrušení akce

Zrušení akce nebo snížení kapacity se penalizuje následovně:

- a) Více než 90 dnů před akcí: bez penalizace, kauce propadá
- b) 60–90 dnů před akcí: penalizace 20 % z celkové ceny, kauce propadá
- c) 30–60 dnů před akcí: penalizace 50 % z celkové ceny, kauce propadá
- d) Méně než 14 dnů před akcí: penalizace 100 % , kauce propadá, pokud nejsou domluveny speciální podmínky.

Poznámka: Zvláštní circumstances (vážné onemocnění, rodinná tragédie) mohou být zváženy dle jednotlivého posouzení vedení.

Podmínky penalizace za zrušení svateb se řídí podmínkami uvedenými ve „Svatební nabídce“

6. RESTAURAČNÍ SLUŽBY

6.1 Restaurace u Mlynáře je otevřena pro všechny návštěvníky areálu i veřejnost. Provozní doba a nabízené pokrmy budou vystaveny na webu a v restauraci.

6.2 Objednávky pokrmů se přijímají v souladu s dostupností. Objednaný pokrm bude připraven v přiměřené lhůtě.

6.3 Platba za stravování se provádí ihned po podání pokrmu nebo může být připisována na účet ubytovaného hosta (zaúčtování nejpozději při odjezdu).

7. ODPOVĚDNOST A POJIŠTĚNÍ

7.1 Poskytovatel odpovídá za škody na věcech zanechaných v pokojích v souladu s právními předpisy. Doporučujeme si věci pojistit.

7.2 Klient odpovídá za poškození zařízení pokoje či pozemků v plné výši. Náklady na opravu či náhradu budou vyúčtovány.

7.3 Poskytovatel má uzavřené pojištění odpovědnosti za majetkové škody. Pojištění NEKRYVÁ úmyslné nebo hrubě nedbalostní chování.

8. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ A SPORŮ

8.1 Stížnosti se hlásí na recepci nebo emailem na uslamy@uslamy.cz.

8.2 Poskytovatel se zavazuje reagovat na stížnost do 3 pracovních dnů.

8.3 Spory se řeší mimo soud nebo před příslušným soudem. Právo České republiky je rozhodné.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Zákaz fotografování při výstupu se nepoužije, pokud byla osoba o to požádá a vyjádří výslovný souhlas.

9.2 Používáním služeb poskytovatel klient akceptuje všechna výše uvedená pravidla.

9.3 Kontakt: Mlýn vodníka Slámy s.r.o., K Mlýnu 1, 747 92 Háj ve Slezsku-Lhota, tel. 721 952 515, email uslamy@uslamy.cz, datová schránka: gieg3vk.

Účinné od: 22. srpna 2026