

NÁVŠTĚVNICKÝ A PROVOZNÍ ŘÁD

Areálu Mlýn vodníka Slámy

ÚVODNÍ POZNÁMKA

Tento návštěvnický a provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky a hosty areálu Mlýn vodníka Slámy a reguluje chování v areálu, v budovách a v přírodě.

Pravidla je nutné dodržovat za všech okolností. Porušení pravidel může vést k okamžitému vykázání z areálu bez náhrady zaplacených prostředků.

1. PŘÍJEZD A ODJEZD

1.1 Všichni návštěvníci a hosté se musí ohlásit na recepci, v restauraci. Návštěvníci jsou povinni se prokázat průkazem totožnosti.

1.2 Hosté ubytovny se hlásí při příjezdu s průkazem totožnosti. Údaje jsou zaznamenány v souladu s právními předpisy (registr hostů).

1.3 Parkování je dovoleno pouze na vyznačených místech. Za parkování na nepovoleném místě hrozí odtažení vozidla bez náhrady.

2. CHOVÁNÍ V AREÁLU A BEZPEČNOST

2.1 Návštěvníci se zavazují se chovat slušně a nenarušovat ostatní hosty. Agresivní, hrubé či obtěžující chování vede k okamžitému vykázání.

2.2 Konzumace vlastního alkoholu a jídla je přísně zakázáno. Konzumace alkoholu mimo určené prostory je zakázána. Opilost v areálu vede k okamžitému vykázání.

2.3 Kouření je dovoleno pouze na určených místech. Kouření na ostatních místech (pokoje, restaurace, společné prostory) je přísně zakázáno.

2.4 Užívání omamných látek či psychotropních látek je absolutně zakázáno. Porušení vede k okamžitému vykázání a ohlášení policii.

2.5 Zákaz ozbrojení: Návštěvníci nemají právo nosit zbraně (včetně nožů, palcátů apod.). Kontakt se zbraní vede k okamžitému vykázání.

2.6 V případě havárie nebo zdravotnické nouze volejte ihned personál na tel. 721 952 515 nebo záchrannou službu 112.

3. KOMUNIKACE S PERSONÁLEM

3.1 Recepce je dostupná provozní doby areálu pro nahlášení problémů a stížností. Na urgentní záležitosti reaguje personál po nahlášení v co nejkratší možné době.

3.2 Stížnosti lze podávat osobně na recepci nebo emailem na uslamy@uslamy.cz.

3.3 Ke všem pracovníkům se musí přistupovat s úctou a respektem. Hrubé či nadávající chování směrem k personálu vede k okamžitému vykázání.

4. NOČNÍ KLID A TICHŮ

4.1 Od 22:00 do 6:00 hodin je v areálu noční klid. Hluk, hudba, křik a ostatní hlasité činnosti jsou zakázány.

4.2 Tento zákaz se vztahuje na všechny prostory: pokoje, venkovní zóny, parkoviště, restauraci.

4.3 Porušení nočního klidu více než jednou vede k vykázání z areálu bez náhrady.

5. VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

5.1 Sportovní vybavení a hřiště mohou být užívány v souladu s instrukcemi personálu. Vybavení je nutné po použití vrátit v pořádku.

5.2 Dětské hřiště je určeno pro děti do 12 let za nezbytného dohledu dospělé osoby. Dospělí zde mohou být přítomni, ne však jako hráči.

5.3 Plavání a koupání v řece Opavě se provádí výhradně v určených lokalitách. Plavání bez dohledu je zakázáno.

6. OCHRANA PROSTŘEDÍ

6.1 Návštěvníci se zavazují chránit přírodu v areálu. Je zakázáno: (a) škodit vegetaci; (b) krmit divokou zvěř (především kachny a labutě u řeky); (c) házet odpadky mimo určené koše.

6.2 Odpady se třídí do určených kontejnerů.

6.3 Kouření mimo vyhrazená místa s následným vyhazováním nedopalků do přírody vede k pokutě 500 Kč.

7. STROJE, ZVÍŘATA A ZAŘÍZENÍ

7.1 Přístup do stájí a jízdní areny je možný pouze se souhlasem personálu. Je zakázáno dotýkat se či krmit koně bez povolení.

7.2 Stroje a mechanické zařízení v areálu nejsou určeny pro veřejný přístup bez dozoru. Manipulace bez povolení vede k pokutě a k vykázání.

7.3 Domácí zvířata mimo určené zóny jsou zakázána.

8. FOTOGRAFOVÁNÍ A NAHRÁVÁNÍ

8.1 Fotografování jiných osob bez jejich výslovného souhlasu je zakázáno (vyjma veřejných akcí, kde je to implicitně povoleno).

8.2 Záznam videa (videokamera, smartphone) osob bez jejich souhlasu je PŘÍSNĚ ZAKÁZÁN.

8.3 Porušení vede k okamžitému zákazu fotoaparátu/kamery a k vykázání.

9. DOHLED NAD DĚTMI

9.1 Všechny děti musí být pod neustálým dohledem zodpovědné dospělé osoby (rodič, opatrovník, pověřená osoba starší 18 let).

9.2 Dítě bez dozoru nebude přístupné na jezdecké aktivity, plavání či nebezpečné zóny.

9.3 Poskytovatel není zodpovědný za úrazy či nehody způsobené zanedbáním dohledu.

10. PRVNÍ POMOC A ZDRAVOTNICKÁ PÉČE

10.1 Areál má základní vybavení první pomoci. Poskytovatel může poskytnout první pomoc, ale není lékař.

10.2 V případě vážného zranění či zdravotnické nouze se okamžitě volá záchranná služba (155).

10.3 Osoby se sníženou fyzickou kapacitou (mobility, srdeční problémy apod.) si musí informovat personál a nosit si vlastní léky.

11. DŮSLEDKY PORUŠENÍ ŘÁDU

11.1 Lehké porušení (např. kouření mimo vyhrazená místa poprvé): Osobní upozornění a varování. Pokuta 300–500 Kč.

11.2 Střední porušení (např. agresivita, hlasitá hudba v noci): Okamžité vykázání bez náhrady zaplacených prostředků na ten den.

11.3 Vážné porušení (agrese, drogová látka, zbraň, sexuální obtěžování): Okamžité vykázání bez náhrady a ohlášení policii.

12. OSOBNÍ ODPOVĚDNOST A POJIŠTĚNÍ

12.1 Každý návštěvník nese osobní odpovědnost za své chování a úrazy vzniklé nesprávným chováním.

12.2 Doporučujeme si sjednat pojištění odpovědnosti (zejména při jezdeckých aktivitách).

12.3 Poskytovatel není zodpovědný za osobní věci, které nejsou uschovány na recepci.

13. KONTAKT A ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Kontaktní osoba: Marcela Koudelová (vedoucí ubytovacího zařízení)

Recepce: K Mlýnu 1, 747 92 Háj ve Slezsku-Lhota | Tel.: 721 952 515 | Email: uslamy@uslamy.cz | Datová schránka: gieg3vk

Otevírací doba recepce: 8:00–20:00 hodin. V nouzovém případě volejte tel. 721 952 515.

Provozní řád je závazný a je součástí smlouvy o ubytování a smlouvy o pronájmu prostor.

Účinné od: 22. srpna 2026

Marcela Koudelová, vedoucí ubytovacího zařízení