

Mlýn vodníka Slámy s.r.o.

U Řeky 600, 720 00 Ostrava-Hrabová | IČ: 259 08 154 | DIČ: CZ25908154

Datová schránka: gieg3vk | Tel.: +420 721 952 515 | Email: uslamy@uslamy.cz

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 a 14 Nařízení (EU) 2016/679)

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů: Mlýn vodníka Slámy s.r.o., U Řeky 600, 720 00 Ostrava-Hrabová, IČ: 259 08 154, DIČ: CZ25908154, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 25195.

Kontakt na správce: Email: uslamy@uslamy.cz, Telefon: 721 952 515, Datová schránka: gieg3vk

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů v závislosti na druhu služby:

- 2.1 Identifikační údaje: jméno a příjmení, titul, datum narození.
- 2.2 Kontaktní údaje: emailová adresa, telefonní číslo, poštovní adresa.
- 2.3 Údaje nezbytné pro ubytování: číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu, státní občanství, trvalá adresa bydliště, u cizinců: číslo pasu, typ víza, účel pobytu.
- 2.4 Údaje o platbě: bankovní detaily, údaje o platební kartě (zpracovává pouze platební procesor, nikoli správce).
- 2.5 Údaje o pronájmu: období pronájmu, typ služby, počet osob, počet dětí.
- 2.6 Údaje o jezdecké činnosti: zdravotní způsobilost (deklarace), rodné číslo (pro jezdecké aktivity).
- 2.7 Fotografické a videozáznamy: pouze s výslovným souhlasem, a pouze pro marketingové účely.
- 2.8 Cookies a údaje o používání webu: IP adresa, identifikátor relace, typ prohlížeče, čas návštěvy (technické údaje).

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- 3.1 Plnění smlouvy: poskytování služeb ubytování, pronájmu, jezdeckých aktivit, stravování.
- 3.2 Právní povinnosti: vedení registru hostů dle právních předpisů o cestovním ruchu, daňové a účetní povinnosti (Zákon č. 108/2006 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou motorovým vozidlem).
- 3.3 Komunikace: odpovídání na dotazy, zasílání informací o službách (na základě souhlasu).
- 3.4 Marketing: zasílání novinek a nabídek služeb (pouze s předchozím souhlasem).
- 3.5 Bezpečnost: prevence zneužití, zajištění bezpečnosti osob a majetku.
- 3.6 Analýza a zlepšování služeb: vyhodnocování zkušeností hostů (anonymizované statistiky).

4. PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Zpracování osobních údajů vychází z následujících právních základů dle čl. 6 GDPR:

- 4.1 Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR): Zpracování je nezbytné k plnění smlouvy o ubytování a služby.
- 4.2 Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR): Vedení registru hostů, daňové a účetní povinnosti.
- 4.3 Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR): Marketing, fotografování, videozáznamy.
- 4.4 Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR): Bezpečnost osob a majetku, komunikace s hosty.

5. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM ÚDAJŮM?

Vaše osobní údaje jsou sdíleny s následujícími kategoriemi třetích stran (zpracovatelé a příjemci):

- 5.1 Zaměstnanci poskytovatele: recepce, vedení, účetní oddělení (povinnost mlčenlivosti).
- 5.2 Zpracovatelé údajů: poskytovatelé IT služeb (hosting webových stránek, e mailing), účetní, daňový poradce.
- 5.3 Platební procesor: GoPay a.s. (pro platby kartou) – údaje jsou zpracovávány v souladu se PCI DSS.
- 5.4 Státní orgány: Policie ČR, finanční úřad na základě právního požadavku.
- 5.5 Pojišťovna: pouze v případě pojistné události.

6. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE?

Doba uchovávání osobních údajů závisí na účelu:

- 6.1 Identifikační a kontaktní údaje: Po dobu trvání smluvního vztahu + 6 let (archivace).
- 6.2 Údaje z registru hostů: 10 let dle právních předpisů o bezpečnosti.
- 6.3 Údaje o platbách: 6 let (daňové a účetní povinnosti).
- 6.4 Cookies: 13 měsíců od poslední návštěvy.
- 6.5 Fotografické a videozáznamy: Dokud trvá souhlas (lze kdykoliv odvolat).

7. JAK CHRÁNÍME VAŠE ÚDAJE?

Implementujeme následující bezpečnostní opatření:

- 7.1 Technická opatření: Šifrování dat (TLS/SSL), hesla, přístupová práva.
- 7.2 Organizační opatření: Proškolení zaměstnanců, smlouvy o zpracování, audity bezpečnosti.
- 7.3 Fyzická bezpečnost: Zabezpečená místnost pro IT, omezený přístup.

8. VAŠE PRÁVA

Máte následující práva vůči správci:

- 8.1 Právo na přístup: Můžete požádat o kopii svých osobních údajů, které máme uloženy.
- 8.2 Právo na opravu: Pokud jsou vaše údaje nepřesné či neúplné, můžete je nechat opravit.
- 8.3 Právo na výmaz (právo být zapomenut): Můžete požádat na vymazání svých údajů, pokud nejsou potřebné k plnění smlouvy či právní povinnosti.

8.4 Právo na omezení zpracování: Můžete požádat na dočasné zastavení zpracování.

8.5 Právo na přenositelnost údajů: Můžete požádat na kopii svých údajů v běžném formátu.

8.6 Právo na námitku: Můžete se odvolat proti zpracování pro marketing či analýzu.

8.7 Odvolání souhlasu: Souhlas se zpracováním (zejména pro marketing) lze kdykoliv odvolat bez nároku na náhradu.

9. STÍŽNOSTI

Pokud se domníváte, že jsme porušili vaše práva na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), který sídlí na adrese: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Czech Republic, www.uoou.cz.

10. JAK NÁS KONTAKTOVAT

Pro uplatnění práv nebo dotazy ohledně ochrany osobních údajů prosím kontaktujte:

Mlýn vodníka Slámy s.r.o.

Adresa: K Mlýnu 1, 747 92 Háj ve Slezsku-Lhota

Email: uslamy@uslamy.cz

Telefon: +420 721 952 515

Datová schránka: gieq3vk

Účinné od: 22. srpna 2026